

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 1.0

společnosti **ALIS Tech s.r.o.**

zapsané v obchodním rejstříku dle zákonů České republiky

IČO 06728103, DIČ CZ06728103

se sídlem na adrese Tuřanka 1222/115, Slatina, 627 00 Brno

(„**ALIS Tech**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 ALIS Tech vyvinula komplexní systém zvaný „ALIS“, který je určený pro lokalizaci a sledování, a to zejména personálu, materiálů a technologie. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Stran v rámci prodeje Výrobku ALIS.
- 1.2 Za účelem těchto Podmínek:
 - a. „**Nabídka**“ znamená nabídku Výrobku ALIS, kterou připraví ALIS Tech na základě požadavku Zákazníka a která bude obsahovat náležitosti popsané v čl. 2 odstavci 2.1. těchto Podmínek.
 - b. „**Objednávka**“ znamená objednávku Zákazníka uskutečněnou na základě Nabídky, která bude obsahovat náležitosti popsané v čl. 2 odstavci 2.2. těchto Podmínek.
 - c. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi ALIS Tech a Zákazníkem podle postupu popsaného v článku 2 těchto Podmínek. Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito Podmínkami, resp. Podmínkami platnými v okamžiku odeslání Objednávky, a zavazuje se jimi řídit. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a těmito Podmínkami, ustanovení Smlouvy bude mít přednost, pokud není dohodnuto jinak.
 - d. „**Strana**“ znamená souhrnně ALIS Tech a Zákazník jako strany Smlouvy.
 - e. „**Zákazník**“ znamená obchodní společnost nebo nezávislý podnikatel, který má zájem o koupi výrobku dle aktuální nabídky ALIS Tech (dále jen „**Výrodek ALIS**“). Pro účely těchto Podmínek se za Zákazníka nepovažuje fyzická osoba v postavení spotřebitele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 **Nabídka.** Na základě požadavku Zákazníka připraví ALIS Tech Nabídku. Taková Nabídka bude zahrnovat alespoň následující informace: (i) identifikaci Výrobku ALIS s podrobnou technickou specifikací; (ii) stanovení ceny a platební podmínky; (iii) dobu platnosti Nabídky; (iv) dodatečné služby jako je instalace nebo placená podpora; a (v) informace o použití těchto Podmínek. Nabídka bude v písemné formě a bude zaslána Zákazníkovi běžnou poštou nebo e-mailem.
- 2.2 **Objednávka.** Na základě Nabídky ALIS Tech Zákazník doručí ALIS Tech Objednávku. Objednávka bude obsahovat alespoň: (i) identifikaci Zákazníka; (ii) identifikaci požadovaného zboží či služeb – specifikaci Výrobku ALIS, požadavky na dodatečné služby, jako je instalace Výrobku ALIS nebo placená podpora; (iii) přibližné datum dodání. Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito Podmínkami, resp. Podmínkami platnými v době odeslání Objednávky, a poskytuje výslovný souhlas s právy a povinnostmi vymezenými v těchto Podmínkách.
- 2.3 **Uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí Objednávky ze strany ALIS Tech. Jakmile je Objednávka potvrzena, ALIS Tech přidělí Zákazníkovi číslo projektu, které je závazné pro obě Strany při komunikaci týkající se Smlouvy. Tyto Podmínky, resp. Podmínky platné v době odeslání Objednávky Zákazníkem, tvoří nedílnou součást Smlouvy.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Dodací podmínky budou stanoveny písemně v každé Smlouvě. Zákazník není oprávněn odstoupit od jakékoliv Smlouvy z důvodu pozdního dodání Výrobků ALIS, nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak.
- 3.2 Pokud Smlouva nestanovuje jinak, veškeré Výrobky ALIS jsou doručeny Zákazníkovi podle **EXW Incoterms® 2010**. Vlastnické právo a nebezpečí škody Výrobku ALIS přechází na Zákazníka podle zvolené doložky Incoterms.
- 3.3 Zákazník je povinen podepsat předávací protokol, jakmile je Výrodek ALIS doručen.
- 3.4 ALIS Tech má právo provést i částečné dodávky Výrobků ALIS.
- 3.5 Výrodek ALIS bude zabalen podle pokynů ve Smlouvě nebo, pokud nejsou, podle dobré obchodní praxe způsobem vhodným k zajištění přijetí Výrobku ALIS v nepoškozeném stavu. ALIS Tech nebude odpovědná za žádných okolností za jakýkoli ekologický incident (včetně nákladů na likvidaci škod) týkající se Výrobku ALIS dopravovaného podle Smlouvy.

4. PŘEVOD VLASTNICTVÍ

- 4.1 Vlastnictví Výrobku ALIS je převedeno na Zákazníka v okamžiku, kdy je cena za Výrodek ALIS plně uhrazena společností ALIS Tech.

5. PLATBA A PATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Výrodek ALIS je specifikovaná ve Smlouvě („**Cena**“). Cena bude fakturována ALIS Tech a zaplacená Zákazníkem po doručení Výrobku ALIS.
- 5.2 Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet ALIS Tech uvedený na faktuře. Splatnost faktur je 14 dnů, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 5.3 V případě částečných dodávek na základě Smlouvy je ALIS Tech oprávněna vystavit fakturu na dílčí cenu za Výrodek ALIS. Zákazník provede platbu v měně uvedené na faktuře. ALIS Tech je oprávněna započíst platby proti předchozím neuhrazeným závazkům Zákazníka.
- 5.4 ALIS Tech je oprávněna kdykoli žádat o zálohu až do výše 100 % ceny Výrobku ALIS.
- 5.5 V případě prodlžení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky je ALIS Tech oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu úroku z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. INSTALACE V PODNIKU ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Dohodnou-li se tak Strany, ALIS Tech provede instalaci Výrobku ALIS u Zákazníka. V takovém případě nebezpečí škody přejde na Zákazníka po úplné instalaci Výrobku ALIS u Zákazníka.
- 6.2 Zákazník bude plnit nezbytné povinnosti před uvedením Výrobku ALIS do provozu, specifikované v samostatných pokynech oznámených Zákazníkovi předem společností ALIS Tech.
- 6.3 Zákazník je povinen poskytnout ALIS Tech nezbytnou součinnost. Jestliže bude Zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti, ALIS Tech je oprávněna účtovat Zákazníkovi extra poplatky (prokazatelné náklady) vzniklé z důvodu nepřipravenosti Zákazníka. V takovém případě nebude ALIS Tech v prodlení se splněním svých povinností.

7. VADY A ZÁRUKA

- 7.1 ALIS Tech poskytuje záruku za Výrodek ALIS v délce jeden (1) rok. Záruka bude platit, jestliže Výrodek ALIS bude vadný nebo jestliže Výrodek ALIS nebude odpovídat technické specifikaci.

- 7.2 Za vadu ALIS Výrobku nebude považováno:
- (a) porucha vzniklá z důvodů na straně Zákazníka nebo jakékoli třetí strany včetně toho, pokud Zákazník nebo jakákoli třetí strana provede údržbu Výrobku ALIS způsobem jiným, než je dohodnuto, nedodržení pokynů ze strany společnosti ALIS Tech, pokračování v užívání Výrobku ALIS bez ohledu na vadu, i když ALIS Tech oznámila Zákazníkovi potřebu přerušit používání Výrobku ALIS, nebo v případě, že Zákazník jakýmkoliv způsobem zasahuje do Výrobku ALIS bez předchozího písemného souhlasu ALIS Tech;
 - (b) jakákoli forma poruchy, poškození nebo degradace způsobená jakýmkoli vnějšími silami, např. počasím.
- 7.3 Záruční doba začíná běžet dnem dodání.
- 7.4 Reklamáce vadného Výrobku ALIS bude vyřešena dle volby ALIS Tech následovně:
- (a) bezplatnou výměnou vadné části za novou bezchybnou část, pokud tato vada nemůže být odstraněna;
 - (b) bezplatné odstranění vady, pokud lze vadu odstranit;
 - (c) adekvátní slevou z ceny ALIS Výrobku.

8. TECHNICKÁ PODPORA

- 8.1 Dohodnou-li se tak Strany, ALIS Tech poskytne Zákazníkovi technickou podporu na Výrobek ALIS.
- 8.2 Technická podpora bude poskytnuta na základě podmínek vymezených v servisní dohodě.

9. SUBDODAVATELÉ

- 9.1 ALIS Tech smí vykonávat plnění podle Smlouvy prostřednictvím jednoho nebo více subdodavatelů.

10. ODPOVĚDNOST

- 10.1 Okolnosti vylučující odpovědnost znamenají jakoukoli událost bránící jakkoli Straně plnit závazky, která je mimo její kontrolu a vyskytne se bez jejího pochybení nebo nedbalosti, která nemohla být důvodně předvídaná nebo které nemohlo být zabráněno přiměřenými preventivními opatřeními jako např. občanská válka; povstání nebo veřejné nepokoje, nařízení vlády, terorismus; požáry; povodně; bouře; exploze; zemětřesení nebo nehody; neobvykle nepříznivé počasí; omezení z důvodu epidemie nebo karantény; stávky nebo pracovní potíže zapříčiněné přerušením, zpomalením nebo přerušením práce; výpadky nebo kolísání v přívodu elektrické energie, tepla, světla, klimatizace nebo telekomunikačních zařízení a další podobné události nebo jakákoli událost zmíněná výše bránící subdodavateli jakékoli Straně plnit své závazky podle subdodavatelé smlouvy.
- 10.2 Ihned po vyskytnutí okolností vylučující odpovědnost, ALIS Tech bude osvobozena od svých závazků a doba pro plnění závazků ALIS Tech, která se dostala do zpoždění, bude prodloužena o časové období ekvivalentní zpoždění takto způsobeného.
- 10.3 Obě Strany se dohodly oznámit druhé Straně bez zbytečného odkladu okolnosti vylučující odpovědnost, které brání plnění Smlouvy. Každá Strana vyvine úsilí, aby zabránila a překonala okolnosti vylučující odpovědnost.
- 10.4 V případě vzniku újmy si Strany dohodly omezení náhrady případné újmy. Smluvní strany sjednávají limitaci odpovědnosti pro konkrétní případ až do výše finančního plnění sjednaného ve Smlouvě.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva může být ukončena dohodou Stran nebo odstoupením.
- 11.2 Strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností v případě podstatného porušení smlouvy druhou Stranou, za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv faktury delší než 30 dnů.

- 11.3 Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být doručeno písemně druhé Straně. Účinky odstoupení jsou účinné k okamžiku doručení odstoupení druhé Straně.
- 11.4 Ukončením Smlouvy nezanikají ustanovení, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy. Ukončením Smlouvy především nezaniká nárok na náhradu škody a smluvní pokutu.

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 12.1 Pokud je součástí Výrobku ALIS software, který je součástí Výrobku ALIS („*Firmware*“), Zákazník je oprávněn používat takový Firmware spolu s Výrobkem ALIS za účelem plnohodnotného užívání Výrobku ALIS. Je-li součástí Výrobku ALIS software, který se nepovažuje za Firmware, licenční práva a povinnosti budou ujednány v samostatné licenční smlouvě.
- 12.2 Tímto ujednáním na Zákazníka nepřechází žádná další práva k Firmware nebo software (s výjimkou práv užívacích). Zákazník bere na vědomí, že je striktně zakázáno provádět jakýkoliv scraping a reverse engineering Výrobku ALIS; provádět neoprávněné modifikace Výrobku ALIS; Výrobek ALIS dekompileovat, upravovat na úrovni kódu; zkoumat Výrobek ALIS s cílem odhalit princip fungování a vytvořit podobný produkt.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy se bude řídit českými zákony, zvláště ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 13.2 Veškeré spory ze Smlouvy nebo ve spojitosti s ní budou řešeny před věcně příslušným soudem České republiky. Místní příslušnost bude určena dle sídla ALIS tech.
- 13.3 Veškerá práva uvedená ve Smlouvě přejdou na právní nástupce Stran za předpokladu, že tomu nebrání charakter takových práv a povinností. Zákazník nepostoupí práva ani povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu ALIS Tech.
- 13.4 Pokud se jakékoli ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, zbývající ustanovení zůstanou v platnosti a účinnosti. Strany nahradí neplatné a neúčinné ustanovení těchto Podmínek novým, účinným a platným ustanovením, jehož obsah a význam bude nejbližší k obsahu a významu původního neplatného a neúčinného ustanovení.
- 13.5 **Jazykové verze.** Jsou-li tyto Podmínky vyhotoveny ve více jazykových verzích, v případě rozporu mezi jednotlivými verzemi má přednost verze v českém jazyce.